

PRIVACY POLICY

Met deze privacy policy willen wij u informeren over de wijze waarop persoonsgegevens door ons worden verzameld en verwerkt. Provan wil de toepasselijke wetgeving aangaande uw privacy zorgvuldig naleven.

Deze privacy policy is voor u bedoeld wanneer u een contactpersoon bent van één van onze leveranciers, klanten, prospects, potentiële medewerkers en elke andere instantie (school, overheid, ...) waarmee wij een vorm van contact of samenwerking aangaan of onderhouden, waarvan wij persoonsgegevens verzamelen.

1. Wie zijn wij?

Provan bvba
Troisdorflaan 22
BE-3600 Genk
Tel: +32 (0)89 307 712 - Fax: +32 (0)89 307 707
E-mail: info@provan.be

Ondernemingsnummer: BE 0463.077.307
Activiteiten : toeleverancier in metaalbewerking.

2. Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens en waarom hebben we deze nodig ?

Wij verzamelen persoonsgegevens voor de doelen hieronder vermeld en zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doelen zonder u daarvan op de hoogte te brengen, en indien nodig, uw toestemming daarvoor te vragen.

- Contact name via onze website. Deze informatie zal enkel door Provan gebruikt worden om te reageren op uw vraag, verder contact met u op te nemen, u te informeren over onze activiteiten, zaken met u te doen als potentiële medewerker, leverancier of klant.
- U informatie te verschaffen over onze dienstverlening om deze te kunnen afstemmen op de wensen van uw bedrijf.
- Een zakelijke relatie met uw bedrijf aan te gaan, verkoopcontracten af te sluiten en de uitvoering van dit contract mogelijk maken.
- Om periodiek e-mails te versturen met aanbiedingen van onze producten en diensten, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan we menen dat deze voor u interessant kunnen zijn.
- Om onze producten en diensten te verbeteren.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij ?

Wij verzamelen administratieve gegevens en contactgegevens. Hiermee kunnen wij zaken met u doen als u een leverancier of een zakelijke partner bent. Deze persoonsgegevens kunnen contactgegevens zijn zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, andere unieke data zoals uw functie, uw contactinformatie als u een bericht of vraag via onze website verstuurt, uw contactinformatie wanneer u ons contacteert per e-mail.

4. Met wie delen bij uw persoonsgegevens ?

Voor de verwezenlijking van onze doelstellingen vermeld onder 2, voor de uitvoering van de tussen ons bestaande overeenkomst en het nakomen van onze wettelijke verplichtingen kan Provan bepaalde persoonsgegevens overmaken aan de onderaannemers en leveranciers van Provan, onze bedrijfsrevisoren en alle andere derden waar we daartoe verplicht zijn bij wet, gerechtelijk bevel of vonnis.

Wanneer onze onderaannemers of leveranciers uw persoonsgegevens gebruiken in opdracht van Provan, sluiten wij met deze verwerkers een verwerkingsovereenkomst en stellen alles in het werk opdat zij uw persoonsgegevens op voldoende wijze beveiligen.

5. Hoelang en waar bewaren wij uw persoonsgegevens ?

Wij bewaren uw gegevens zo lang dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking vermeld in deze verklaring en voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen.

6. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens ?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Wij trekken de gepaste technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

7. Hoe gebruiken we cookies ?

We maken op deze website gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die kleine stukjes informatie bevatten. Webservern sturen deze naar een webbrowser, waardoor de server de browser op iedere pagina op een unieke wijze kan identificeren. Deze cookies worden opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon wanneer u een website bezoekt.

De informatie die we via cookies registreren bestaan onder meer uit IP-adressen, type browser en de bezochte pagina's. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

Op onze website gebruiken wij de volgende categorieën cookies :

- **Gebruik van sessie cookies**

Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zo veel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers.

- **Prestatiecookies**

Via onze website wordt een cookie geplaatst met het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij het houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. We hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse

Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.”

- **Verwijdering van cookies**

Sommige cookies worden verwijderd wanneer u uw webbrowser afsluit. Andere blijven op uw toestel staan tot ze verstrijken of tot u ze verwijdert uit de cache (permanente cookies of tracking code) en zorgen ervoor dat wij dingen over u onthouden wanneer u onze website opnieuw bezoekt. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan u vinden in de instructies en/of behulp met de Help-functie van uw browser.

- **Meer informatie** over cookies vindt u op : www.allaboutcookies.org of surf naar www.youronlinechoices.eu waar behavioural adadvertising en onlineprivacy worden toelicht.

8. Rechten, vragen of klachten ?

U kan zich beroepen op alle rechten krachtens het Belgische recht, en in het bijzonder de volgende rechten :

- u heeft steeds recht op toegang tot en inzage van uw persoonsgegevens,
- u heeft het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten,
- u heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om uw eerder gegeven toestemming voor een welbepaalde verwerking van persoonsgegevens in te trekken.
- Indien u bij uw registratie voor gekozen heeft om nieuwsbrieven te ontvangen, kan u zich ten alle tijden uitschrijven wanneer u van gedachten verandert.

In bovenstaande gevallen kan u contact met ons opnemen :

- per mail : privacy@provan.be
- schriftelijk : Provan bvba, Troisdorflaan 22 te 3600 Genk
- via het contactformulier op onze website
- tel: +32 (0)89 307 712

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, of indien u opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van uw rechten, of indien u meent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan kan u hierover klacht indienen bij de Privacy commissie. Alle informatie kan u vinden op : <https://www.privacycommission.be>.

9. Wijzigingen aan deze policy

Provan kan deze policy te allen tijde aanpassen en bijwerken om ervoor te zorgen dat de policy weergeeft hoe wij uw persoonsgegevens op een gegeven moment verwerken. De bijgewerkte versie van deze policy wordt op dezelfde webpagina geplaatst en wordt bij publicatie onmiddellijk van kracht. Gelieve regelmatig naar deze webpagina terug te keren om er zeker van te zijn dat u altijd op de hoogte bent van de informatie die wij verzamelen, hoe en in welke omstandigheden uw gegevens worden gebruikt en in welke gevallen wij uw gegevens met derden delen.

Deze privacyverklaring werd laatst gewijzigd op 27/6/2018.